

Communauté de Communes du Périgord Ribéracois

www.ccpr24.fr

Renseignements auprès de Barbara Delplanque

Siège social du CIAS du Val de Dronne 1 Bd Charles Roby - 24 350 Tocane St Apre Tel. **05 53 90 61 94** 

#### **Antenne locale**

7 Boulevard François Mitterrand 24 600 Ribérac Tel. **05 53 90 28 40** 











du CIAS du Val de Dronne Tocane Saint Apre et Ribérac







LIVRET D'ACCUEIL



# ÉDITORIAL

#### Le mot du Président

La Communauté de Communes du Périgord Ribéracois (CCPR) s'est engagée depuis longtemps dans une politique volontariste en faveur de ses aînés pour lutter contre l'isolement et la fracture sociale. Aujourd'hui, la CCPR affirme cet engagement par la mise en place de services variés.

A ce jour, notre collectivité gère deux résidences ayant pour vocation d'accueillir des personnes autonomes dans un espace de vie convivial. Chaque établissement assure, via le service des portages de repas, les services du midi et du soir, fournis par liaison froide. Les menus sont équilibrés et variés.

De plus, nous nous appliquons à mettre l'accent sur la convivialité, l'animation.

Des ateliers sont proposés afin de favoriser l'adoption et le maintien de comportements de vie bénéfiques pour la santé. En effet, la prévention chez les séniors a fait la preuve de son efficacité. Notre programme, mis en place avec le Conseil départemental, a pour objectif de prévenir les risques d'accidents de la vie quotidienne, de soutenir le bien-vivre de nos aînés, de créer du lien entre les participants et de donner les clés pour permettre à chacun de rester en forme le plus longtemps possible.

Nous vous souhaitons une agréable découverte de ce livret élaboré en concertation avec les professionnels de notre collectivité. Nous espérons que vous y trouverez les réponses à vos questions et surtout à ce que vous recherchez.

Didier Bazinet, Président CCPR



#### En cas de problèmes techniques dans mon logement

Si j'ai une fuite d'eau, à qui dois-je m'adresser ?

Il faut en faire le signalement au responsable de résidence qui vous orientera vers un professionnel.

# Si mon lave-linge ne fonctionne plus, à qui dois-je m'adresser ?

Le personnel de la résidence n'est pas chargé de la réparation de votre électroménager. Vous devez faire appel à un artisan de votre choix.



Je souhaite rajouter un verrou à ma porte d'entrée. Ai-je le droit ?

Non, afin de ne pas entraver l'accès des secours.

J'ai acheté un meuble en kit, l'agent de la résidence peut-il me le monter ?

Non, comme pour votre électroménager vous devez faire appel à une tierce personne.

#### **Divers**

La restauration est-elle obligatoire ?

Non. Vous avez la possibilité de commander des repas ponctuellement ou régulièrement (délai de 72h).





### **Questions?**

## Réponses!

#### **Mes droits**

Puis-je sortir quand je veux ?

Oui, vous êtes libre de vos allées et venues.

Faut-il vous prévenir lorsque l'on part quelques jours ?

Oui, au-delà de 24h d'absence, il faudra prévenir le service.

Puis-je recevoir de la visite à tout moment ?

Oui, dans le respect des règles de bon voisinage.

Ai-je le droit d'avoir un animal domestique ?

Les chats sont tolérés à condition qu'ils n'apportent aucune gêne et aucune nuisance dans la résidence. En cas d'absence, la personne désignée par le résident à son entrée devra assurer la prise en charge de l'animal.



#### **Conditions financières**

De quelle aide financière puis-je bénéficier pour payer mon loyer ?

Vous pouvez constituer un dossier auprès de la Caisse d'Allocations Familiales pour connaître votre droit à l'ALS (Allocation Logement Social).

Les animations sont-elles obligatoires ? Non.



- Résidence-Autonomie 24600 RIBERAC
- Résidence Autonomie «Le Galirou» 24350 TOCANE SAINT-APRE

#### Pages 6 & 7 FONCTIONNEMENT

- Conditions d'entrée
- Règles de fonctionnement
- Environnement protégé et aménagé
- Personnel à votre service

#### Page 8 SERVICES ET ACTIVITES

- Restauration
- Animations

Pages 9, 10 & 11 QUESTIONS-REPONSES



**CIAS DU VAL DE DRONNE** 

Tél. 05 53 90 28 40 ou 05 53 90 61 94 www.ccpr24.fr







Située dans un cadre paysager et reposant, la résidence autonomie de Ribérac est proche du centre-ville et pensée pour les séniors autonomes.

Les commerces et les administrations sont à proximité.

La résidence bénéficie de 5000 m2 de parc paysager et donne sur le terrain de pétanque, non loin du stade.

La résidence propose **40 logements** d'une superficie de 38 m² avec balcon ou terrasse.

Tous les logements disposent d'un espace salle de séjour + chambre. Une cuisine dotée d'une cuisinière électrique (l'utilisation du gaz est interdite dans la résidence), de placards. Une salle d'eau, WC. Prises antenne TV et téléphonique.

### LA VIE DANS LES RÉSIDENCES

Nos deux résidences peuvent accueillir des retraités autonomes de plus de 60 ans, seuls ou en couple. Chacun est libre d'aller et venir à sa guise, dans le respect des règles de l'établissement. Chaque logement a sa propre clé ainsi qu'un badge qui permet d'entrer dans la résidence.

Bon à savoir : Vous aménagez votre logement à votre goût avec votre mobilier personnel, tout en veillant à permettre une circulation aisée.



### **Questions?**

### Réponses!

#### Statut des résidences

Quelle est la différence entre une maison de retraite et une résidenceautonomie ?

La maison de retraite prend complètement en charge la personne dépendante du matin dès la toilette jusqu'à son coucher. En résidence, il n'y a pas de personnel médical. La personne accueillie doit être valide et autonome dans les actes de la vie quotidienne.



#### Sécurité

#### La téléassistance est-elle obligatoire ?

Elle est vivement conseillée aux résidents. Le tarif varie en fonction des ressources. Les renseignements sur les divers prestataires sont disponibles sur demande auprès du CIAS.

#### Est-il obligatoire d'assurer mon logement ?

Oui, une attestation d'assurance habitation doit être remise lors de l'état des lieux d'entrée et renouvelée tous les ans.



### Services et activités

#### La restauration

Les résidents peuvent bénéficier du service de portage de repas du lundi au dimanche. Les repas doivent être commandés auprès du CIAS, 72 h à l'avance au plus tard.



Animations dans les résidences

Des animations sportives, culturelles ou intergénérationnelles sont proposées selon un planning mensuel. Ateliers de mémoire ou d'informatique, gym douce, sorties à thème, atelier bien-être, animation de maintien de l'autonomie sont quelques exemples d'activités au programme. Un transport en minibus est prévu lors de certaines animations qui se déroulent hors de la résidence.



Bon à savoir : Les éducateurs sportifs de la CCPR dispensent des cours de gymnastique douce destinés à favoriser, l'équilibre, la mobilité, la coordination et le lien social.



### Résidence Le Galirou - Tocane Saint-Apre

Cette résidence-autonomie est située à moins de 100 mètres du centre-bourg de Tocane Saint-Apre, avec ses commerces et ses administrations.

Pensée pour les séniors, la résidence est un bel ensemble architectural située près de l'école maternelle et à proximité des sentiers ombragés des bords de la Dronne.

Elle donne sur le terrain de pétanque où se déroulent l'été des concours.

#### La résidence propose 19 appartements avec balcon ou terrasse

- 4 T1bis de 43 m² (espace bien conçu comprenant salle de séjour et chambre)
- 15 T2 de 50 m² (chambre et salle de séjour séparés)

Tous les logements disposent d'une cuisine avec plaques électriques, réfrigérateur et placards. Salle d'eau, WC, cellier. Prises d'antenne TV et téléphonique.

Une salle de restauration, un salon climatisé équipé d'une télévision et d'une connexion internet sont à disposition des résidents. L'entretien des locaux est assuré par les agents du CIAS.

Les repas en liaison sont distribués sur place.



### Fonctionnement des résidences

Nos établissements sont des résidences autonomie destinées aux personnes âgées à partir de 60 ans, valides et autonomes, en situation d'inacti- vité professionnelle.

Il s'agit d'un regroupement de logements individuels assortis d'équipements ou de services collectifs dont l'usage est facultatif.

A noter : les personnes en situation d'handicap et les jeunes travailleurs peuvent également être admis, sous certaines conditions

Les résidences sont des lieux d'hébergement pour les seniors avec des services adaptés à leurs besoins : possibilité de téléassistance, restauration en liaison froide possible, animations et sorties. Les logements sont proposés non meublés.

Une caution correspondant à un mois de loyer est demandée à l'entrée dans les lieux. Une assurance multirisques habitation est obligatoire.

#### Contrat de séiour

Un contrat précisant **les droits et obligations de chacun** est conclu à l'arrivée du résident avec le CIAS pour une période indéterminée. Ce contrat de séjour complété du règlement de fonctionnement fixe les conditions de séjour et de tarification ainsi que de résiliation.

#### LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

Afin de garantir les droits et devoirs des résidents et du gestionnaire, une instance de concertation et des documents contractuels ont été mis en place.

#### Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le CVS est un lieu d'échange et de concertation entre les résidents avecle CIAS pour favoriser les conditions de séjour. Il est composé de représentants de la collectivité et de résidents élus par les résidents et leurs familles pour une durée de trois ans. Un président est élu en son sein. Des

réunions entre les divers représentants ont lieu périodiquement.

Le règlement institué dans chaque structure permet entre autre de faciliter la vie en collectivité des résidents mais aussi de conserver les installations en bon état d'entretien et d'usage pour le bien de tous.

#### UN ENVIRONNEMENT PROTÉGÉ ET AMÉNAGÉ

#### L'accès à la résidence

Grâce au financement de la CARSAT et du Conseil départemental, les entrées aux deux résidences sont accessibles par digicode.

#### Le parking

Facilité de parking aux abords des résidences.

#### La sécurité incendie

Des plans d'évacuation sont affichés à chaque étage.

Chaque résidence est équipée d'un défibrillateur.

#### La téléassistance en résidence

Il s'agit d'un appel d'urgence 24h/24h et 7/7 jours, sous la responsabilité d'un prestataire privé que vous choisissez à votre convenance. L'abonnement au service téléassistance est à votre charge.

#### LE PERSONNEL À VOTRE SERVICE



Chaque résidence est gérée par les services du CIAS.